

ad est dell'equatore

i quaderni del master

Direttore

Gianfranca Ranisio, Università degli Studi di Napoli Federico II

Comitato scientifico

Enrica Amaturò, Università degli Studi di Napoli Federico II

Gianfranco Pecchinenda, Università degli Studi di Napoli Federico II

Emilia D'Antuono, Università degli Studi di Napoli Federico II

Derrick de Kerckhove, Università degli Studi di Napoli Federico II

Guido Capaldo, Università degli Studi di Napoli Federico II

Francesco Attena, Seconda Università degli Studi di Napoli

Guido Citoni, Università La Sapienza di Roma

Aldo Piperno, Università degli Studi di Napoli Federico II

Beatrice Fiore, Università degli Studi di Napoli Federico II

Antonio D'Antonio, Università degli Studi di Napoli Federico II

Linda De Feo, Università degli Studi di Napoli Federico II

Roberto Landolfi, Direttore Sanitario, Distretto n. 36, Ischia e Procida

Alessandro Battistella, Università Ca' Foscari di Venezia

salute
formazione
territorio

assetti istituzionali, organizzativi e gestionali
del management socio-sanitario

a cura di Gianfranca Ranisio

introduzioni di Beatrice Fiore e Antonio D'Antonio

ad est dell'equatore





© 2014 ad est dell'equatore

vico orto, 2
80040 pollena trocchia (na)

www.arestdellequatore.com
info@arestdellequatore.com

impaginazione: Loredana Giudice
ha collaborato: Natalia M. Marino

Il presente testo è stato realizzato con il contributo del
Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università
degli Studi di Napoli Federico II

...quel che era certo era l'inarrestabilità del progetto, che avrebbe continuato a dominare ogni momento della vita di coloro che avrebbero avuto la fortuna, o la sventura, di essere attratti nel suo campo gravitazionale, di entrare nella sua ineluttabile orbita.

Giuseppe Di Costanzo
(*Il progetto*, Besa, Lecce, 1999)

Indice

- pag. 13 *Ringraziamenti*
- pag. 15 *Presentazione*, di Gianfranca Ranisio
- Prima sezione
- pag. 23 *Introduzione: assetti istituzionali e modelli organizzativi*,
di Beatrice Fiore
- pag. 35 1, *Evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale:
dagli editti piemontesi al care manager*, di Gaetano D'Onofrio
- pag. 55 2, *Il Servizio Sanitario Nazionale: principi ed organizzazione*,
di Roberto Landolfi
- pag. 67 3, *Assetti istituzionali e modelli organizzativi dei
servizi socio-sanitari*, di Giancarlo Zotti, Antonio Giuliani
- pag. 99 4, *Economia sanitaria: una sintesi*, di Guido Citoni
- pag. 107 5, *Antropologia medica e situazione italiana*,
di Gianfranca Ranisio
- pag. 121 6, *La salute tra etica e diritto*, di Emilia D'Antuono
- pag. 131 7, *La costruzione e gestione delle reti socio-sanitarie*,
di Alessandro Battistella

- pag. 139 8, *La comunicazione istituzionale*, di Anna Maria Rotondaro Aveta
- pag. 155 9, *L'evoluzione dei contratti collettivi di lavoro*, di Stefano Simonetti
- pag. 159 10, *Comportamenti organizzativi motivati*, di Antonio D'Antonio
- pag. 195 11, *Cultura, clima e performance nelle organizzazioni*, di Beatrice Fiore

Seconda Sezione

- pag. 221 Introduzione: *programmazione, organizzazione e gestione dei bisogni assistenziali nelle strutture territoriali*, di Antonio D'Antonio
- pag. 233 1, *Il finanziamento dei servizi sanitari territoriali*, di Guido Citoni
- pag. 241 2, *L'applicazione delle tecniche di capital budgeting nel SSN, una opportunità di scelta di "spesa produttiva"*, di Francesco Campanella
- pag. 249 3, *Ospedale, organizzazione, funzionamento e criticità*, di Bruno Zamparelli
- pag. 259 4, *Indicatori per la valutazione dell'attività di ricovero ospedaliero*, di Giuseppe Signoriello
- pag. 265 5, *Il d.lgs. 81/2008 valutazione dei rischi e gestione della sicurezza in ambito sanitario*, di Cristiana Parmeggiani
- pag. 277 6, *Rischio clinico e gestione rischio clinico*, di Francesco Attena

- pag. 285 7, *Il nuovo sistema delle cure domiciliari. Il livello europeo, il livello nazionale, il livello regionale campano*, di Maria Femiano
- pag. 307 8, *Il cambiamento organizzativo per l'implementazione del ciclo della performance*, di Guido Capaldo
- pag. 317 9, *Qualità organizzativa e percorsi di apprendimento: risultati di una esperienza*, di Ciro Scognamiglio
- pag. 329 10, *Il case management nell'esperienza internazionale: il ruolo strategico del personale*, di Sabrina D'Ambrosio

Terza sezione

- pag. 345 Introduzione: *le principali problematiche clinico-assistenziali dell'evoluzione delle malattie croniche, oncologiche e disabilitanti*, di Antonio D'Antonio
- pag. 359 1, *Cure palliative: significato sociale, etico e clinico*
di Rosa Palomba, Daniela Viscardi, Viera Russo
- pag. 371 2, *La legge n. 38 del 15 marzo 2010 e le reti per le cure palliative e la medicina del dolore*, di Paolo Cesaro
- pag. 383 3, *Il ruolo della rete delle cure palliative della Regione Campania*, di Sergio Canzanella
- pag. 391 4, *Legislazione, organizzazione e funzionamento di un centro residenziale per le cure palliative: l'esperienza dell'house hospital e sue consociate presso il Pain Control Center Hospice di Solofra (ASL V)*, di Lino Passerino Fina, Elena De Vinco, Elena Altieri
- pag. 409 5, *Programmazione, organizzazione e gestione dei bisogni assistenziali nelle strutture di riabilitazione di tipo residenziale e domiciliare (ex art. 26)*, di Mirella Mostarda
- pag. 417 6, *Consenso informato e privacy*, di Alessandra Antocicco

- pag. 429 7, *Medicine non convenzionali, medicine popolari e medicine etniche*, di Domenica Borriello
- pag. 445 8, *Principi di bioetica medica*, di Luigi Leopaldi
- pag. 465 9, *Il counselling psicologico nella gestione del burnout per le professioni sanitarie e socio-assistenziali*, di Daniela Cantone
- pag. 475 10, *Le sindromi da disagio lavorativo*, di Daniela Barberio
- pag. 483 11, *La gestione della valutazione del rischio stress lavoro correlato*, di Cristiana Parmeggiani
- pag. 491 12, *Lo stress e il burnout: sintomi di un disagio del lavoratore o patologia dell'organizzazione?*, di Filomena Fontanella